

# Algemene Voorwaarden JoJo's Kraamzorg

## Artikel 1: Definities

1.1 JoJo's Kraamzorg: de zorgaanbieder, geregistreerd onder KCKZ nummer 208986, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 75049384, vestigingsnummer 000042952875, met AGB code 33330617, KIWA registratienummer 26860 en BTW nummer 129255637B01.

1.2 Cliënt: de persoon die de kraamzorg ontvangt.

1.3 Overeenkomst: de overeenkomst tussen JoJo's Kraamzorg en de cliënt betreffende de kraamzorgdiensten.

## Artikel 2: Diensten

2.1 JoJo's Kraamzorg biedt kraamzorg aan de cliënt, bestaande uit zorg en ondersteuning na de bevalling, zoals afgesproken in de overeenkomst.

2.2 De zorg wordt geleverd conform de geldende zorgnormen en kwaliteitsrichtlijnen.

## Artikel 3: Totstandkoming van de Overeenkomst

3.1 De overeenkomst tussen JoJo's Kraamzorg en de cliënt komt tot stand zodra de cliënt de zorgaanvraag heeft ingediend en JoJo's Kraamzorg de aanvraag heeft bevestigd.

3.2 De overeenkomst kan ook schriftelijk of via andere communicatiemiddelen worden vastgelegd.

## Artikel 4: Betaling

4.1 De cliënt is verplicht om de afgesproken vergoeding voor de kraamzorgdiensten te betalen volgens de overeengekomen tarieven.

4.2 Betaling dient te geschieden binnen de gestelde termijn na ontvangst van de factuur.

4.3 Bij niet-tijdige betaling is JoJo's Kraamzorg gerechtigd om rente en incassokosten in rekening te brengen.

## Artikel 5: Annulering

5.1 Indien de cliënt de zorg wil annuleren, dient dit tijdig en schriftelijk te gebeuren.

5.2 Bij annulering binnen 24 uur voor de start van de zorg kan JoJo's Kraamzorg een annuleringstoeslag in rekening brengen.

## Artikel 6: Verplichtingen van de Cliënt

6.1 De cliënt is verplicht om alle benodigde informatie en documentatie aan JoJo's Kraamzorg te verstrekken om de zorg optimaal te kunnen leveren.

6.2 De cliënt dient een veilige werkomgeving te bieden voor de zorgverleners.

## Artikel 7: Aansprakelijkheid

7.1 JoJo's Kraamzorg is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het niet naleven van de adviezen of instructies van de zorgverlener door de cliënt.

7.2 De aansprakelijkheid van JoJo's Kraamzorg is beperkt tot het bedrag dat door de verzekering wordt vergoed in geval van een incident.

## Artikel 8: Privacy en Gegevensverwerking

8.1 JoJo's Kraamzorg respecteert de privacy van de cliënt en verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende privacywetgeving (zoals de AVG).

8.2 Gegevens van de cliënt worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de kraamzorg en worden niet aan derden verstrekt zonder toestemming van de cliënt, tenzij wettelijk verplicht.

#### **Artikel 9: Klachten en Geschillen**

9.1 Indien de cliënt klachten heeft over de geleverde diensten, dient deze zo snel mogelijk schriftelijk bij JoJo's Kraamzorg ingediend te worden.

9.2 In geval van een geschil zal geprobeerd worden dit in goed overleg op te lossen. Indien dit niet mogelijk is, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank.

#### **Artikel 10: Slotbepalingen**

10.1 Deze algemene voorwaarden kunnen door JoJo's Kraamzorg te allen tijde worden gewijzigd.

10.2 Wijzigingen worden tijdig aan de cliënt bekendgemaakt.